

Политика

Общества с ограниченной ответственностью «СИТИ МАСТЕР» в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта www.siti-master.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ «Политика Общества с ограниченной ответственностью «СИТИ МАСТЕР» в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта www.siti-master.ru» (далее – Политика) разработан в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и является внутренним документом Общества с ограниченной ответственностью «СИТИ МАСТЕР», регулирующим его деятельность в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является Общество.
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «СИТИ МАСТЕР», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 1.3. Политика определяет состав получаемых и обрабатываемых персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных, порядок хранения и передачи персональных данных, а также реализуемые в Обществе меры, направленные на защиту персональных данных.
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о пользователе, полученную Обществом, как до, так и после утверждения Политики.
- 1.5. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Общество может получить о пользователе во время использования им сайта www.siti-master.ru.
- 1.6. Посещение и использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя:
 - на обработку его персональных данных, указанных в статье 3 настоящей Политики;
 - с условиями обработки его персональных данных, содержащимися в настоящей Политике.
- 1.7. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных в Обществе, пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.8. Настоящая Политика применяется только к сайту www.siti-master.ru. Общество не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.siti-master.ru.
- 1.9. Общество не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных пользователем.

- 1.10. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Общество** — ООО «СИТИ МАСТЕР», находящееся по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32.
- 2.2. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.siti-master.ru. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.siti-master.ru.
- 2.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.5. **Пользователь** — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-Пользователь или веб-браузер пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

3. СОСТАВ ПОЛУЧАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Данные о пользователе, получаемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики поступают в Общество следующими способами:
- 3.1.1. Предоставляются самим пользователем на Сайте при:
- заполнении формы заявки на оказание услуг и включают в себя информацию об имени и номере телефона.
 - заполнении формы заявки на консультацию и включают в себя информацию об имени и номере телефона.
 - заполнении формы отзыва об оказанных услугах и включают в себя информацию об имени.
- 3.1.2. Предоставляются самим пользователем при личном визите в Общество, посредством направления письменной корреспонденции на почтовый адрес Общества, по номерам телефонов, адресам электронной почты, в том числе

указанным на Сайте и любыми другими способами и могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, место проживания, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) пользователя.

- 3.1.3. Автоматически передаются Обществу в процессе посещения и использования Сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, рефер (адрес предыдущей страницы).
- 3.2. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).
- 3.3. Общество не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Сбор и обработка персональных данных пользователя, указанных в пунктах 3.1.1. и 3.1.2. настоящей Политики осуществляется Обществом в целях:
 - заключения и исполнения договоров между Обществом и пользователем;
 - связи с пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, а также обработки запросов и заявок от пользователя;
- 4.2. Сбор и обработка персональных данных пользователя, указанных в п. 3.1.3. осуществляется Обществом в целях создания статистики, которая помогает понять, как пользователи используют Сайт, что позволяет оптимизировать его структуру и содержание, повысить удобство использования Сайта;

Пользователь может в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie и заблокировать автоматическую передачу указанных файлов. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie, доступна в настройках веб-браузера. Ограничения в использовании файлов cookie могут отразиться на некоторых функциях, доступных на веб-страницах Сайта.
- 4.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, указанным в п. 4.1. и п. 4.2. настоящей Политики.
- 4.4. Обществом не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 5.1. Общество обеспечивает сохранность персональных данных пользователей.

- 5.2.** Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются Обществом по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.
- 5.3.** Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Обществом персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты info@siti-master.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Общества.
- 5.4.** В отношении персональных данных пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных в п. 5.5. настоящей Политики.
- 5.5.** Общество вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.5.1.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по решению суда, запросу правоохранительных органов и т.д.);
- 5.5.2.** Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 5.5.3.** В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества.
- 5.6.** Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных пользователей.
- 5.7.** При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 6.1.** Общество гарантирует, что уровень защищенности персональных данных пользователей соответствует требованиям, установленным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 6.2.** Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об

утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1.** В случае неисполнения своих обязательств, Общество несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 7.2. настоящей Политики.
- 7.2.** В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя Общество не несёт ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, либо была разглашена самим пользователем или с согласия пользователя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Общество вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на сайте www.siti-master.ru, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.
- 8.2.** К отношениям в области обработки и защиты персональных данных, не урегулированным в настоящей Политике, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.3.** Все предложения или вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Обществом следует направлять по адресу электронной почты info@siti-master.ru.
- 8.4.** Информация об операторе персональных данных:
ООО «СИТИ МАСТЕР»
Адрес: Российская Федерация, Российская Федерация, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32
Контактные телефоны: +7 (499) 341-14-13, +7 (925) 401-84-12.